

8.1 Betriebliche Planung und Steuerung

Betriebliche Planung und Steuerung...

8.2 Anforderung an Produkte und Dienstleistungen

8.2.1 Kommunikation mit den Kunden

8.2.2 Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen

8.2.3 Überprüfung von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen

8.2.4 Änderung von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen

8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen

8.3.1 Allgemeines

8.3.2 Entwicklungsplanung

8.3.3 Entwicklungseingaben

8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung

8.3.5 Entwicklungsergebnisse

8.3.6 Entwicklungsänderung

8.4 Steuerung von externen bereitgestellten Prozessen, Produkten und der Dienstleistungserbringung

8.4.1 Allgemeines

8.4.2 Art und Umfang der Steuerung

8.4.3 Informationen für Externe Anbieter

8.5 Produktion der Dienstleistungserbringung

8.5.2 Kennzeichnung der Rückverfolgbarkeit

8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter

8.5.4. Erhaltung

8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung

8.6 Freigabe von Produkten

Freigabe von Produkten...

8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

Steuerung nichtkonformer Ergebnisse...