

4. Kontext der Organisation

[4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes](#)

[4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien](#)

[4.3 Festlegen des Anwendungsbereiches des Qualitätsmanagementsystems](#)

[4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse](#)

4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes

[Download \(PDF, 519KB\)](#)

4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien

4.3 Festlegen des Anwendungsbereiches des Qualitätsmanagementsystems

4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse

Prozesslandkarte

[Download \(PDF, 64KB\)](#)

FP 01 Management Review

[Download \(PDF, 49KB\)](#)

FP 02 Steuerung nicht konformer Ergebnisse

[Download \(PDF, 51KB\)](#)

FP 03 Internes Audit

[Download \(PDF, 49KB\)](#)

KP 01 Kundenanfrage

[Download \(PDF, 47KB\)](#)

KP 02 Produktion

[Download \(PDF, 45KB\)](#)

KP 03 Prüfung

[Download \(PDF, 46KB\)](#)

KP 04 Versand

[Download \(PDF, 43KB\)](#)

UP 01 Einkauf

[Download \(PDF, 47KB\)](#)